



Хот, суурины ус хангамж, ариутгах татуургын ашиглалт, үйлчилгээг зохицуулах хороо

**БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН “ЧАНДМАНЬ БАЯНХОНГОР” ХК-ИЙН 2024 ОНЫ
ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ, ГЭРЭЭНИЙ БИЕЛЭЛТИЙН ҮНЭЛГЭЭ**

УЛААНБААТАР ХОТ

2025 ОН

2024 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮДИЙН ДҮН

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: УНДНЫ УСНЫ ЧАНАРЫН ҮЗҮҮЛЭЛТ

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|--|--|--|
| Ундны усны чанарын үзүүлэлт: Хүн амыг хангаж буй ундны ус нь стандартын шаардлага хангаж буй эсэхийг тодорхойлно. | 100=.. хувь байвал 100 оноо, 100> ... ≥98 хувь байвал 50 оноо, 98>... их бол 0 оноо байна. | N _a -Жилд хийсэн шинжилгээний нийт үзүүлэлтийн тоо N _b -Жилд хийсэн шинжилгээнээс стандартад нийцсэн үзүүлэлтийн тоо K _o -Стандартын шаардлага хангасан хувь, % $K_o = \frac{N_b}{N_a} \times 100\%$ | $\frac{60}{60} * 100 = 100\%$ 100 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: ЦЭВЭРЛЭХ БАЙГУУЛАМЖААС ГАРСАН БОХИР УСНЫ ЧАНАР

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|---|--|---|
| Цэвэрлэх байгууламжаас гарсан бохир усны чанар: Байгальд нийүүлж буй хаягдал бохир ус нь стандартын шаардлага хангаж буй эсэхийг тодорхойлно. | 100≥ ... ≥90 хувь байвал 100 оноо, 90> ... ≥75 хувь байвал 50 оноо, 75>... их бол 0 оноо байна. | W _a - Жилд хийсэн шинжилгээний нийт үзүүлэлтийн тоо W _b - Жилд хийсэн шинжилгээнээс стандартад нийцсэн үзүүлэлтийн тоо K _b -Стандартын шаардлага хангасан хувь, % $K_b = \frac{W_b}{W_a} \times 100\%$ | $\frac{2}{12} * 100 = 83.3\%$ 50 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ДУУДЛАГА БАРАГДУУЛАХ ХУГАЦАА

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|--|--|--|
| <p>Хэрэглэгчийн дуудлага барагдуулах хугацаа :</p> <p>Хэрэглэгчдээс ирж буй дуудлагыг барагдуулж буй хугацааг тодорхойлно.</p> | <p>40≥ ... минут байвал 100 оноо, 40< ... ≤120 минут байвал 50 оноо, 120< ... минут их бол 0 оноо байна.</p> | <p>Орон сууцны барилгын үйлчилгээний стандарт MNS5681:2006-ийн 6.1.1-д “Диспетчерийн албаны ээлжийн ажилтан нь хэрэглэгчдээс ирж буй дуудлагыг бүртгэн 10-40 минутын дотор шуурхай баарагдуулна.” гэж заасан байдаг.</p> | <p>30 минут</p> <p>100 оноо</p> |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: 1000 ХЭРЭГЛЭГЧИД НОГДОХ ГОМДОЛ

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|--|---|---|
| <p>1000 хэрэглэгчид ногдох гомдол:</p> <p>Хэрэглэгчдийн санал гомдлоор үйлчилгээний чанарыг тодорхойлно.</p> | <p>10≥ ... байвал 100 оноо, 10< ... ≤20 байвал 50 оноо, 20< ... их бол 0 оноо байна.</p> | <p>G(%)-Гомдол N_g-Нийт гомдлын тоо, жилд N_h-Нийт хэрэглэгчийн тоо</p> $G = \frac{N_g}{N_h} \times 1000$ | <p>$\frac{7}{4730} * 1000 = 1.48\%$</p> <p>100 оноо</p> |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: НЭГЖ ГЭМТЭЛД НОГДОХ ЦЭВЭР УСНЫ ШУГАМЫН УРТ

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|---|--|--|
| Нэгж гэмтэлд ногдох цэвэр усны шугамын урт: Нэгж гэмтэлд ногдох цэвэр усны шугамын уртыг тодорхойлно. | 15≤... бол 100 оноо, 15>...≥8 бол 50 оноо, 8>...бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | D _b - Нэгж гэмтэлд ногдох шугамын урт N _b - Нийт гэмтлийн тоо, жилд L _b - Цэвэр усны шугамын урт, км $D_b = \frac{L_b}{N_b}$ | $\frac{36}{10} = 3.6$ 0 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: НЭГЖ ГЭМТЭЛД НОГДОХ БОХИР УСНЫ ШУГАМЫН УРТ

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|---|---|--|
| Нэгж гэмтэлд ногдох бохир усны шугамын урт: Нэгж гэмтэлд ногдох бохир усны шугамын уртыг тодорхойлно. | 15≤... бол 100 оноо, 15>...≥8 бол 50 оноо, 8>...бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | D _w – Нэгж гэмтэлд ноогдох уртын хэмжээ N _w -Нийт гэмтлийн тоо, жилд L _w - Бохир усны шугамын урт, км $D_w = \frac{L_w}{N_w}$ | $\frac{35.7}{253} = 0.14$ 0 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: ТООЛУУРЖИЛТЫН ТҮВШИН

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|---|--|---|
| Тоолууржилтын түвшин: Усны бодит хэрэглээг тооцож гаргах. | 100≥ ...≥90 бол 100 оноо, 90>...≥80 бол 50 оноо, 80>... бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | K _{дт} - дундаж тоолууржилт, % K _{тнх} -Тоолууртай нийт хэрэглэгчийн тоо, K _{нх} -нийт хэрэглэгчийн тоо $K_{дт} = \frac{K_{тнх}}{K_{нх}} \times 100\%$ | $\frac{3,524}{3,831} * 100\% = 92\%$ 100 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: ИТА-ЧДЫН МЭРГЭШСЭН БАЙДАЛ

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|--|--|---|--|
| ИТА-чдын мэргэшсэн байдал: Тухайн байгууллагын ИТА болон санхүүгийн ажилтнуудын мэргэшсэн байдлыг тодорхойлно. | 30≤...% бол 100 оноо, 30>...≥20 бол 50 оноо, 20>...% бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | K_{HR} -Хүний нөөцийн чадамж $K_{ЗМ}$ -Зөвлөх, доктор, мэргэшсэн зэрэгтэй ИТА болон санхүүгийн ажилтны тоо $K_{НЗМ}$ -Нийт ИТА болон санхүүгийн ажилтны тоо $K_{HR} = \frac{K_{ЗМ}}{K_{НЗМ}} \times 100\%$ | $\frac{4}{19} \times 100 = 21\%$ 50 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: САНТЕХНИКИЙН ЗАСВАРЧНЫ ХҮРТЭЭМЖ

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|--|---|--|---|
| Сантехникийн засварчны хүртээмж: Нэг айл өрхөд ноогдох засварчны хүртээмжийг тодорхойлно. | 0.8≤...≤1.3 бол 100 оноо, 1.3<...≤1.8 бол 50 оноо, 0.8>...1.8<... бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | СЗХ-Сантехникийн засварчны хүртээмж $K_{наө}$ -Нийт айл өрхийн тоо $K_{нсзт}$ -Нийт сантехникийн засварчны тоо $СЗХ = \frac{K_{наө}}{K_{нсзт}} / 250$ | $\frac{4218}{8} / 250 = 2.1$ 0 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: ЭДИЙН ЗАСГИЙН ТОГТВОРТОЙ БАЙДАЛ

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|--|---|--|
| Орлогын нэг төгрөгт ногдох зардал: Орлогын нэг төгрөг тутамд зарцуулж буй зардлыг харуулна. Уг үзүүлэлт буурснаар байгууллагын эдийн засгийн үр ашиг дээшилнэ. Нийт зардалд хяналт тавина. | 1 > ... бол 100 оноо, 1 ≤ ... < 1.5 бол 50 оноо, 1.5 ≤ ... бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | 0 – Жилийн нийт орлого, мян.төг 3 – Жилийн нийт зардал, мян.төг ЗНЧ – Орлогоороо үйл ажиллагааныхаа зардлыг нөхөх чадвар $ЗНЧ = \frac{3}{0}$ | $\frac{3,864,557}{3,563,280} = 1.08$ 50 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: ЭРГЭЛТИЙН ХАРЬЦАА

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|---|--|---|
| Эргэлтийн харьцаа: Эргэлтийн хөрөнгөөрөө өр төлбөрөө барагдуулах чадамжийг тодорхойлно. | $2 \leq \dots \leq 3$ бол 100 оноо, $2 > \dots \geq 1.5$, $3 < \dots$ бол 50 оноо, $1.5 > \dots$ бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | CA – Эргэлтийн хөрөнгө CL – Богино хугацаат өр төлбөр CR – Эргэлтийн харьцаа $CR = \frac{CA}{CL}$ | $\frac{807,798}{9,726} = 83.06$ 50 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: БОРЛУУЛСАН 1 М³ УСАНД НООГДОХ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ЗАРДАЛ

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|--|--|---|--|
| Борлуулсан 1 м³ усанд ноогдох үйл ажиллагааны зардал: 1 м ³ усанд ноогдох УХАТ-ын үйл ажиллагааны зардлыг тодорхойлно. | $3,328 \geq \dots$ бол 100 оноо, $3,328 < \dots \leq 4,000$ бол 50 оноо, $4,000 < \dots$ бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | Z_{m3} - 1 м ³ усанд ноогдох үйл ажиллагааны зардал, төг/м ³ Q_s - Нийт борлуулсан усны хэмжээ, мян.м ³ 3 – УХАТ-ын үйл ажиллагааны нийт зардал, мян.төг $Z_{m3} = \frac{3}{Q_s}$ | $\frac{2,141,202}{900} = 2,380.4$ 100 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: ОРЛОГО БОЛООГҮЙ УС:

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|--|--|--|---|
| Орлого болоогүй усны хувь: Усны алдагдлыг хэмжээг тодорхойлно. | $20 \geq \dots$ бол 100 оноо, $20 < \dots \leq 25$ бол 50 оноо, $25 < \dots$ бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | Q_e - Жилд олборлосон нийт ус (мян.м ³) Q_s - Жилд борлуулсан нийт ус (мян.м ³) NRW - орлого болоогүй усны хувь $NRW (\%) = \frac{Q_e - Q_s}{Q_e} \times 100$ | $\frac{1,079 - 534}{1,079} * 100\% = 51\%$ 0 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: УХАТ-ЫН ОРЛОГО БҮРДҮҮЛЭЛТ

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|--|---|---|
| УХАТ-ын орлого бүрдүүлэлт: УХАТ-ын үйл ажиллагааны орлого бүрдүүлэлтийн хувь хэмжээг тодорхойлно. | 87≤... бол 100 оноо, 80≤...<87 бол 50 оноо, 80>... бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | Н – Нэхэмжилсэн усны нийт мөнгөн дүн Бо – Борлуулалтын нийт орлого $Av = \frac{Bo}{N} \times 100$ | $\frac{2,108,359}{2,241,873} * 100 = 94\%$ 100 оноо |

ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ: АЖИЛЛАХ ХҮЧНИЙ ҮР АШИГТ БАЙДАЛ:

| Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн зорилго: | Гүйцэтгэлийн үзүүлэлтийн хязгаар | Тооцох аргачлал | Гүйцэтгэл |
|---|---|--|---|
| Ажиллах хүчний үр ашигт байдал: Орон тоог оновчтой эсэхийг тодорхойлно. | 15≥... бол 100 оноо, 15<...≤25 бол 50 оноо, 25<...бол 0 оноогоор дүгнэнэ. | Wf – УХАТ-ын нийт ажилтны тоо Cu – Нийт хэрэглэгчийн тоо Le – Ажиллах хүчний ашигт ажиллагаа $Le = \frac{Wf}{Cu} \times 1000$ | $\frac{83}{4768} * 1000 = 17.4$ 50 оноо |

БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН “ЧАНДМАНЬ БАЯНХОНГОР” ХК-ИЙН 2024 ОНЫ ГЭРЭЭНИЙ БИЕЛЭЛТ

| Дэс дугаар | Гэрээний заалт | Авсан оноо | Авах оноо |
|------------------|--|------------|------------|
| 1 | Холбогдох хууль тогтоомж болон эрх бүхий байгууллагаас батлан гаргасан дүрэм, норм, стандарт, журмыг чанд биелүүлэн, үйлчилгээний чанар, стандартыг мөрдөж, хэрэглэгчийн эрх ашгийг дээдлэн ажиллана. | 10 | 10 |
| 2 | Аж ахуйн нэгж, байгууллагынхаа үйл ажиллагааны стратеги болон бизнес төлөвлөгөөг батлан, мөрдөж ажиллана. | 10 | 10 |
| 3 | Үйл ажиллагааны болон санхүү эдийн засгийн тайлан мэдээ, гэрээний биелэлт, гүйцэтгэлийн шалгуур үзүүлэлтийг батлагдсан загварын дагуу гаргаж, тогтоосон хугацаанд Зохицуулах хороонд ирүүлэх ба гэрээний биелэлтийг жил бүр дүгнүүлж, баталгаажуулна. | 10 | 10 |
| 4 | Мэдээллийн санд өөрийн аж ахуйн нэгж, байгууллагын үйл ажиллагаа болон санхүү, эдийн засгийн мэдээ, тайланг үнэн зөвөөр оруулах ба мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангаж ажиллана. | 10 | 10 |
| 5 | ТЗЭ болон холбогдох удирдах албан тушаалтан /дарга, захирал, ерөнхий инженер, ерөнхий нягтлан бодогч/ өөрчлөгдсөн тохиолдолд Зохицуулах хороонд ажлын 10 хоногийн дотор мэдэгдэж, мэдээллийн санд бүртгүүлнэ. | 0 | 5 |
| 6 | Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуйн нөхцөлийн стандартыг баримтлан, нийт ажилтан, албан хаагчтай байгуулах хөдөлмөрийн харилцааг зохицуулсан гэрээнд хөдөлмөр хамгааллын талаарх эрх, үүргийг тодорхой тусгаж, аюулгүй ажиллагааг ханган ажиллана. | 10 | 10 |
| 7 | ТЗЭ нь Зохицуулах хорооноос батлан гаргасан Аж ахуйн харилцааны дүрмийн дагуу хэрэглэгч нэг бүртэй гэрээ байгуулан, ажиллана. | 10 | 10 |
| 8 | Зохицуулах хорооноос шаардсан мэдээ, судалгааг заасан хугацаанд бүрэн гаргаж өгөх, үйл ажиллагаатай нь холбоотой тавьсан шаардлагыг биелүүлэн, холбогдох арга хэмжээг авч ажиллана. | 5 | 5 |
| 9 | Зохицуулах хорооноос тогтоосон хуваарийн дагуу тусгай зөвшөөрлийн зохицуулалтын үйлчилгээний хөлсийг хугацаанд нь төлнө. | 5 | 5 |
| 10 | Тусгай зөвшөөрөлд заасан үйл ажиллагаанаас олох орлогын төлөвлөгөөг жил бүрийн 12 дугаар сарын 01-ний дотор Зохицуулах хороод ирүүлнэ. | 0 | 10 |
| 11 | Үйлчилгээний чанарын талаар тодорхой зорилго, төлөвлөгөөтэй ажиллах бөгөөд өөрийн байгууллагын цахим хуудсаар дамжуулан үйлчилгээний чанарын баталгааг хэрэглэгчдэд гаргаж, хэрэгжүүлнэ. | 5 | 5 |
| 12 | Гэрээний 7 дугаар зүйлийн нэмэлт хэсэгт дурдсан Зохицуулах хорооноос өгөгдсөн бусад үүрэг даалгаварын биелэлтийг хангах. | 10 | 10 |
| Нийт оноо | | 85 | 100 |

БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН “ЧАНДМАНЬ БАЯНХОНГОР” ХК-ИЙН 2024 НЫ НЭГДСЭН ҮНЭЛГЭЭ

| Гүйцэтгэлийн шалгуур үзүүлэлт /Үйл ажиллагааны/ /%/ | Гүйцэтгэлийн шалгуур үзүүлэлт /Санхүүгийн/ /%/ | Гэрээний биелэлт /%/ | 2024 оны дүн /%/ | Үнэлгээ /2024 он/ |
|---|--|----------------------|------------------|-------------------|
| 55 | 67 | 85 | 69 | Дунд |

